

รายงานผลดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเภทความเสี่ยง		(✓) ด้านกลยุทธ์	() ด้านการปฏิบัติงาน	() ด้านการเงิน	() ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ		
ความเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น (ผลกระทบ)	ระดับความเสี่ยง	แผน/กิจกรรม	รายละเอียดการจัดการ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงภายหลังการบริหารความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการสำหรับปีถัดไป
1. นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายมีผลการทดสอบตามเกณฑ์ความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CEFR) หรือเทียบเท่า ระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ระดับ B1 ขึ้นไปไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด	<p>ทางตรง</p> <p>1. นักศึกษาไม่ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษตามที่กำหนด</p> <p>2. นักศึกษาไม่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกเข้าทำงานจากสถานประกอบการ</p> <p>ทางอ้อม</p> <p>ผลการทดสอบด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ด้านการจัดการศึกษา ส่งผลให้สังคม และสถานประกอบการต่าง ๆ ไม่เชื่อมั่นต่อองค์กร</p>	=20 (สูง)	<p>1. จัดกิจกรรมอบรมทักษะภาษาอังกฤษ และพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษ TOEIC สำหรับนักศึกษา</p> <p>2. กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทดสอบภาษาอังกฤษ และนำผลการทดสอบแสดงในใบทรานสคริปของนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษา</p>	<p>จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาสากล จำนวน 4 กิจกรรม นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วม</p> <p>กิจกรรมพัฒนาทักษะด้านภาษา จำนวน 426 คน ได้แก่</p> <p>1. กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2 รหัส 62 จัดกิจกรรมวันที่ 15, 22 ก.พ. 2564 และ 1, 8 มี.ค. 2564</p> <p>2. กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน</p>	<p>จำนวนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย จำนวน 373 คน เข้ารับการทดสอบ จำนวน 365 คน มีจำนวนผู้ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CEFR) หรือเทียบเท่า ระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ ระดับ B1 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82 ส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงที่ 1 ยังไม่สามารถแก้ไขได้</p>	=20 (สูง)	-

ประเภทความเสี่ยง							
(✓) ด้านกลยุทธ์		() ด้านการปฏิบัติงาน		() ด้านการเงิน		() ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ	
ความเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น (ผลกระทบ)	ระดับความเสี่ยง	แผน/กิจกรรม	รายละเอียดการจัดการ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงภายหลังการบริหารความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการสำหรับปีถัดไป
				<p>ชั้นปีที่ 2 รหัส 62 เข้าร่วมจำนวน 37 คน จัดกิจกรรมวันที่ 29, 30, 31 มี.ค. 2564 และ 1, 2 เม.ย. 2564</p> <p>3. กิจกรรมพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 รหัส 62 เข้าร่วม จำนวน 160 คน จัดกิจกรรมวันที่ 27 – 28 มีนาคม 2564</p> <p>4. กิจกรรมพัฒนา ศักยภาพภาษาอังกฤษ TOEIC สำหรับ นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 รหัส 61 นักศึกษา เข้าร่วมจำนวน 220 คน จัดกิจกรรมวันที่ 29, 30, 31 มี.ค. 2564 และ 1, 2 เม.ย. 2564</p>			

ประเภทความเสี่ยง		() ด้านกลยุทธ์	(✓) ด้านการปฏิบัติงาน	() ด้านการเงิน	() ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ		
ความเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น (ผลกระทบ)	ระดับความเสี่ยง	แผน/กิจกรรม	รายละเอียดการจัดการ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงภายหลังการบริหารความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการสำหรับปิดไป
2. จำนวนนักศึกษาแรกเข้าไม่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา ส่งผลให้บางหลักสูตรต้องปิดตัวลง	ทางตรง จำนวนนักศึกษาที่ลดลงส่งผลให้หลักสูตรบางหลักสูตรต้องปิดตัวลง ทางอ้อม จำนวนนักศึกษาที่ลดลงอาจส่งผลต่องบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	=10 (สูง)	1. พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ที่มีความน่าสนใจและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น 2. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในหน่วยงาน จัดการศึกษาที่มีมาตรฐานและเชื่อถือได้ 3. พัฒนารูปแบบหลักสูตรใหม่ ทั้งรูปแบบระยะสั้น และหลักสูตรระดับปริญญาตรี เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป	1. พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่มีความน่าสนใจและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในหน่วยงาน ให้มีการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานและเชื่อถือได้นอกจากนี้ คณะยังให้ความสำคัญกับความเชื่อมั่นและสร้างแรงจูงใจให้กับผู้สมัครเรียนทุกรูปแบบ คณะจึงได้ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์คณะและหลักสูตรแบบวีดิทัศน์ที่ทันสมัย ซึ่งมีรูปแบบการนำเสนอที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้สมัคร ณ ปัจจุบัน อีกทั้งยังได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์คณะ	ในปีการศึกษา 2563 คณะวิทยาการจัดการ มีแผนการรับนักศึกษาทั้งสิ้น 535 คน โดยมีผลการรับนักศึกษาทั้งสิ้น 228 คน คิดเป็นร้อยละ 42.42 ของแผนการรับนักศึกษา และมี 2 สาขาวิชาที่ไม่สามารถเปิดรับนักศึกษาได้ เนื่องจากจำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ได้แก่ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แขนงวิชาการเงินการธนาคาร ส่งผลให้ต้องปิดหลักสูตร เนื่องจากไม่สามารถเปิดรับนักศึกษาได้ 2 ปีติดต่อกัน อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2564 คณะวิทยาการจัดการมีแผนการรับนักศึกษาทั้งสิ้น 405 คน และมีผลการรับนักศึกษา	=10 (สูง)	-

ประเภทความเสี่ยง							
	() ด้านกลยุทธ์	(✓) ด้านการปฏิบัติงาน	() ด้านการเงิน	() ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ			
ความเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น (ผลกระทบ)	ระดับความเสี่ยง	แผน/กิจกรรม	รายละเอียดการจัดการ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงภายหลังการบริหารความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการสำหรับปิดไป
				<p>เพจ Facebook การยิงแอด Facebook Advertising ที่มีความทันสมัยมากขึ้น เพื่อให้ความเสี่ยงด้านจำนวนนักศึกษาได้รับการแก้ไขต่อไป</p> <p>รวมถึง</p> <p>2. มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย</p> <p>ตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>จำนวน 4 หลักสูตรได้แก่</p> <p>1. บธ.บ. สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (ต่อเนื่อง)</p> <p>2. บธ.บ. สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ปรับปรุง พ.ศ. 2564</p> <p>3. ศศ.บ. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว ปรับปรุง พ.ศ. 2565</p> <p>4. นศ.บ. สาขาวิชา</p>	<p>ทั้งสิ้น 206 คน คิดเป็นร้อยละ 50.86 ของแผนการรับนักศึกษา ซึ่งมี 2 สาขาวิชาที่ไม่สามารถเปิดรับนักศึกษา จ-ศ ได้</p> <p>เนื่องจากจำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ</p> <p>ค้าปลีกสมัยใหม่ และสาขาวิชาธุรกิจดิจิทัล</p> <p>ส่งผลให้ประเด็นความเสี่ยงที่ 2 ยังไม่สามารถแก้ไขได้</p>		

ประเภทความเสี่ยง		() ด้านกลยุทธ์	(✓) ด้านการปฏิบัติงาน	() ด้านการเงิน	() ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ		
ความเสี่ยง	ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น (ผลกระทบ)	ระดับความเสี่ยง	แผน/กิจกรรม	รายละเอียดการจัดการ	ผลจากการใช้มาตรการจัดการความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงภายหลังการบริหารความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการสำหรับปีถัดไป
				นิเทศศาสตร์ ปรับปรุง พ.ศ. 2565 นอกจากนี้ยังมีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี (CPD)			

แบบสรุปผลการประเมินความเสี่ยงภายหลังการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง

ประเภทความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง						การเปลี่ยนแปลงระดับความเสี่ยง	สรุปความเสี่ยง	
	ก่อนการประเมิน			หลังการประเมิน				ควบคุมได้	ควบคุมไม่ได้
1. นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย มีผลการทดสอบตามเกณฑ์ความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CEFR) หรือเทียบเท่า ระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ ระดับB1 ขึ้นไป ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด	L1=5	C11=4	20 (สูง)	L1=5	C11=4	20 (สูง)	ความเสี่ยงเท่าเดิม		✓
2. จำนวนนักศึกษาแรกเข้าไม่ เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา ส่งผลให้บางหลักสูตรต้องปิดตัวลง	L2=2	C11=5	10 (สูง)	L2=2	C11=5	10 (สูง)	ความเสี่ยงเท่าเดิม		✓