

แผนบริหารความเสี่ยง

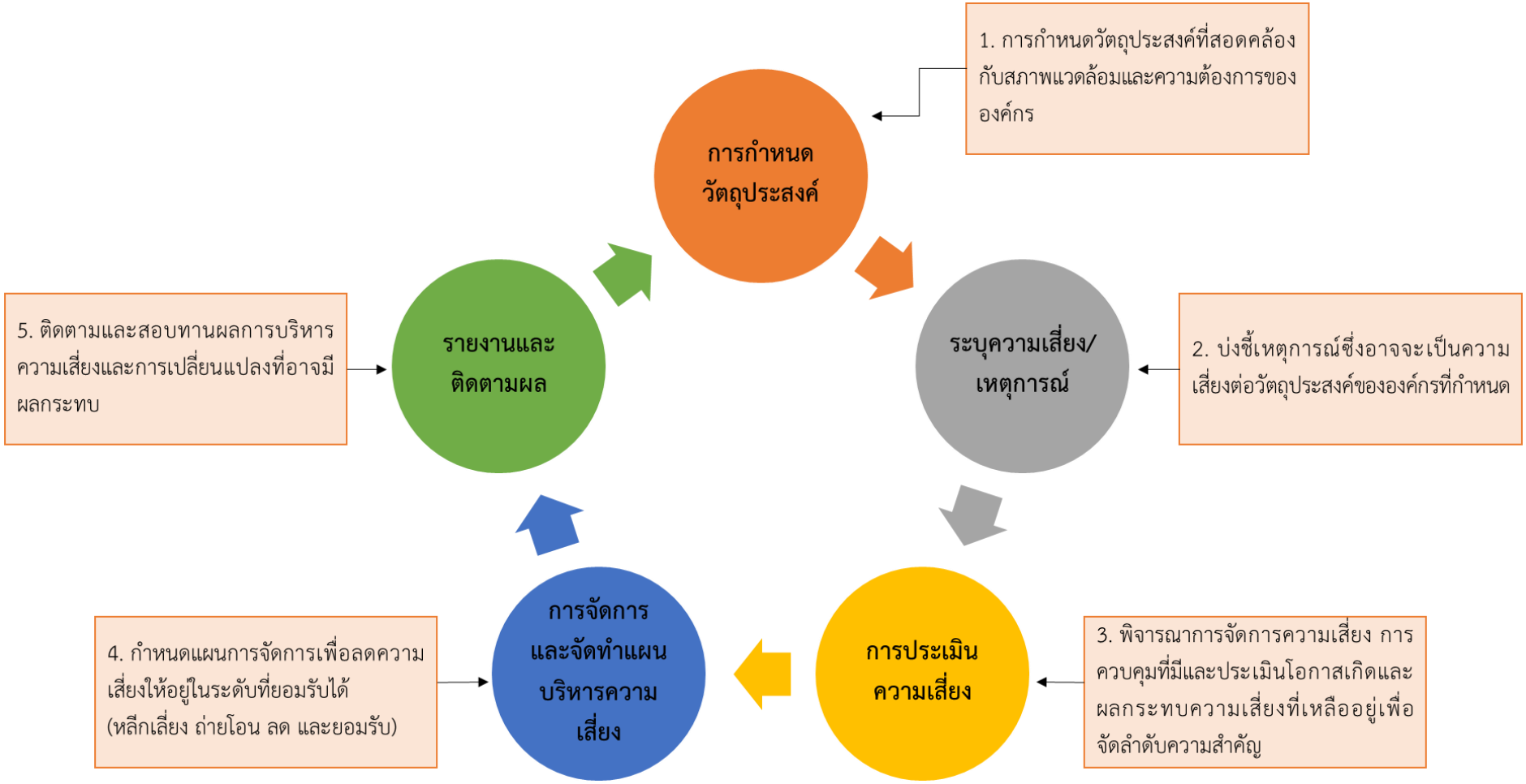
คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

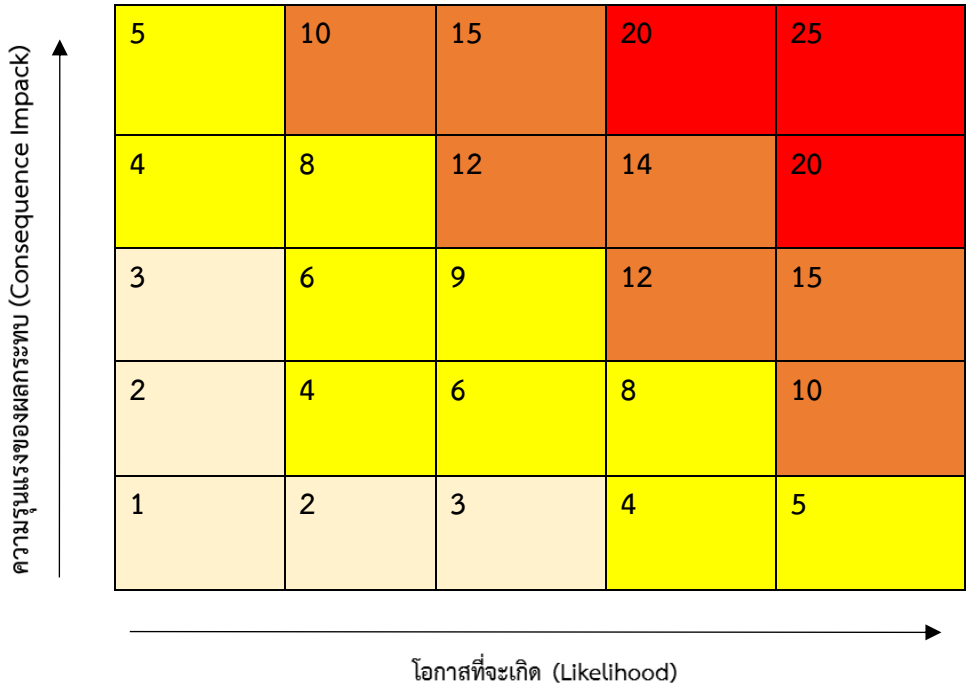
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กระบวนการในการบริหารความเสี่ยง

คณะวิทยาการจัดการ ได้นำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นแนวทางในการวางระบบการควบคุมภายในขององค์กร เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานในทุกระดับ และบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นเพื่อไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการโดยมีกระบวนการ ดังผังภาพนี้



แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)



ระดับความเสี่ยงต่ำ ค่าคะแนน ระหว่าง 1 - 3

ระดับความเสี่ยงปานกลาง ค่าคะแนน ระหว่าง 4 - 9

ระดับความเสี่ยงสูง ค่าคะแนน 10 - 16

ระดับความเสี่ยงสูงมาก ค่าคะแนน ระหว่าง 20 - 25

ประเภทความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (Operational Risk)
3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

การตอบสนองความเสี่ยง

1. Take - การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance)
2. Treat - การลด/ควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction)
3. Transfer - การกระจาย/โอนความเสี่ยง (Risk Sharing)
4. Terminate - การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance)

หลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาระดับความเสี่ยง

การพิจารณา	ระดับคะแนน				
	1 = น้อยมาก	2 = น้อย	3 = ปานกลาง	4 = สูง	5 = สูงมาก
1. โอกาสของการเกิดความเสี่ยง (Likelihood : L)					
(1) โอกาสที่จะเกิดเชิงคุณภาพ	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น 10%	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆครั้ง 20%	มีโอกาสเกิดบางครั้ง 50%	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูง 70%	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง 80%
(2) โอกาสที่จะเกิดเชิงปริมาณ	5 ปีต่อครั้ง	2 - 3 ปีต่อครั้ง	1 ปีต่อครั้ง	1 - 6 เดือนต่อครั้งแต่ไม่เกิน 5 ครั้ง	1 เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
2. ความรุนแรง/ผลกระทบของความเสี่ยง(Consequences : C/Impact : I)					
(1) ด้านทรัพย์สิน/เงิน และทรัพยากร	สูญเสียทรัพย์สินเล็กน้อย/ไม่เกิน 10,000 บาท	สูญเสียทรัพย์สินพอสมควร / > 10,000-50,000 บาท	สูญเสียทรัพย์สิน />50,000 - 2.5 แสนบาท	สูญเสียทรัพย์สินมาก /> 2.5 แสนบาท - 10 ล้านบาท	สูญเสียทรัพย์สินอย่างมหันต์ /> 10 ล้านบาท
(2) ต่อองค์กรด้านเวลา	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการ ไม่เกิน 1.5 เดือน	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการ มากกว่า 1.5 เดือน ถึง 3 เดือน	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการ มากกว่า 3 เดือน ถึง 4.5เดือน	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการ มากกว่า 4.5 เดือน ถึง 6 เดือน	ทำให้เกิดความล่าช้าของโครงการมากกว่า 6 เดือน
(3) ด้านการปฏิบัติงานและวินัยบุคลากร	ไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงานนานๆ ครั้ง	ไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง	ถูกทำทัณฑ์บน คุณภาพชีวิต และบรรยากาศการปฏิบัติงานไม่เหมาะสม	ถูกลงโทษทางวินัย ตัดเงินเดือน ไม่ได้ขึ้นเงินเดือน	ถูกเลิกจ้างออกจากงาน และอันตรายต่อร่างกายและชีวิตโดยตรง
(4) ด้านจำนวนบุคลากร	เกินกว่า / ไม่เพียงพอกับแผนอัตรากำลัง ร้อยละ5	เกินกว่า/ไม่เพียงพอกับแผนอัตรากำลัง ร้อยละ 10	เกินกว่า/ไม่เพียงพอกับแผนอัตรากำลัง ร้อยละ 15	เกินกว่า/ไม่เพียงพอกับแผนอัตรากำลัง ร้อยละ 20	เกินกว่า/ไม่เพียงพอกับแผนอัตรากำลัง ร้อยละ 25
(5) ด้านคุณภาพของบุคลากร	เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 ของงาน	เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 30 ของงาน	เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 40 ของงาน	เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 50 ของงาน	เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 55 ของงาน
(6) ด้านความปลอดภัยของชีวิต	ไม่มีการบาดเจ็บรุนแรง	มีการบาดเจ็บรุนแรง	มีการบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นหยุดงาน	มีการบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นพักงาน	มีอาการบาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิต
(7) ด้านชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	มีความพึงพอใจ /> 80% หรือ 1 ข่าว	มีความพึงพอใจ /> 60-80% หรือ 2 ข่าว	มีความพึงพอใจ /> 40-60% หรือ 3 ข่าว	มีความพึงพอใจ /> 20-40% หรือ 4 ข่าว	มีความพึงพอใจ /<u>≤</u> 60-80% หรือ 5 ข่าว
	ยังคงรักษาความพึงพอใจไว้ได้มากกว่า 90%	ยังคงรักษาความพึงพอใจไว้ได้มากกว่า 80%	ยังคงรักษาความพึงพอใจไว้ได้มากกว่า 70%	ยังคงรักษาความพึงพอใจไว้ได้มากกว่า 60%	ยังคงรักษาความพึงพอใจไว้ได้มากกว่า 50%
	มีการโทษถึงหน่วยงานในทางที่ไม่ดี	มีข่าวเชิงลบในสิ่งพิมพ์,ผลการประเมินของ สมศ. ต่ำกว่าคู่แข่ง	ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ปกครองนักศึกษามีความรู้สึกไม่ดี	ถูกตักเตือนจากหน่วยงานกำกับ , ถูก สมศ. ประเมินต่ำกว่า 3 ,นักศึกษามีการประท้วง	ถูกถอนใบอนุญาต คณะวิชาไม่ได้รับการรับรองวิทยฐานะ ,ถูกฟ้องร้อง , ถูกปิด
	-	-	พาดหัวข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์,วิทยุ, โทรทัศน์ในเชิงลบ	พาดหัวข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์,วิทยุ,โทรทัศน์ ในเชิงลบ 1 วันอย่างต่อเนื่อง	พาดหัวข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์,วิทยุ,โทรทัศน์ ในเชิงลบมากกว่า 1 วันอย่างต่อเนื่อง
(8) ด้านกฎ ระเบียบ สัญญาและข้อบังคับ	มูลค่าความเสียหาย/เสียค่าปรับไม่เกิน 1 แสนบาทต่อปี	มูลค่าความเสียหาย/เสียค่าปรับไม่เกิน 5 แสนบาทต่อปี	มูลค่าความเสียหาย/เสียค่าปรับไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อปี	มูลค่าความเสียหาย/เสียค่าปรับไม่เกิน 2 ล้านบาทต่อปี	มูลค่าความเสียหาย/เสียค่าปรับตั้งแต่ 2 ล้านบาทต่อปี
(9) ต่อองค์กรด้านการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดอย่างสมบูรณ์	เป็นไปตามมาตรฐานบางส่วนและสามารถปฏิบัติงานได้ตามความเหมาะสม	ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน แต่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายในองค์กร	ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน แต่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรเล็กน้อย	ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และก่อให้เกิดความเสียหายกับองค์กรอย่างรุนแรง
(10) ต่อองค์กรด้านประกันคุณภาพการศึกษา	ได้คะแนนอยู่ในช่วง 4.51 - 5	ได้คะแนนอยู่ในช่วง 3.51 - 4.5	ได้คะแนนอยู่ในช่วง 2.51 - 3.5	ได้คะแนนอยู่ในช่วง 1.5 - 2.5	ได้คะแนนอยู่ในช่วง 0 - 1.5
(11) ต่อองค์กรด้านการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร (ด้านยุทธศาสตร์)	การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุเป้าหมายที่กำหนด	บรรลุเป้าหมายที่กำหนด การดำเนินงานเพียงบางส่วนยังพบข้อผิดพลาดหรือปัญหาอุปสรรค	ไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดเพียงเล็กน้อย แต่การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	การดำเนินการยังมีข้อผิดพลาด มีปัญหาอุปสรรคและไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดเล็กน้อย	การดำเนินงานยังมีข้อผิดพลาด มีปัญหาอุปสรรคและไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เกิดผลเสียหายต่อองค์กรอย่างมาก

RM-1

แบบกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	กระบวนงานกิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการบนหลักธรรมาภิบาลและความเป็นดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศได้มาตรฐานในระดับสากล	กิจกรรมประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร	เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรตามโรงเรียนในกลุ่มเป้าหมาย และสร้างการรู้จักให้กับคณะ	ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา	ร้อยละ 100
	กิจกรรมอบรมด้านปฐมพยาบาลเบื้องต้นและความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย	1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการป้องกันอัคคีภัยให้กับบุคลากรและนักศึกษา 2. เพื่อสร้างระบบและแนวทางการปฏิบัติด้านความปลอดภัยด้านอัคคีภัยและอุบัติภัยของคณะวิทยาการจัดการให้มีความพร้อมเพื่อความปลอดภัยของบุคลากรและนักศึกษา	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 100

RM-2

แบบการวิเคราะห์ความเสี่ยง

งานหลักของฝ่าย (1)	วัตถุประสงค์ (เพื่อ)/เป้าหมาย (2)	ผู้รับผิดชอบจัดทำแผน (3)	สถานะปัจจุบัน (4)	Risk ID (5)	ความเสี่ยง (6)	ประเภทความเสี่ยง (7)				ปัจจัยเสี่ยง (8)		ผลกระทบ (9)		โอกาสที่จะเกิด (10)	ผลกระทบ (11)	ระดับความเสี่ยง (12)
						S	F	O	C	ภายนอก	ภายใน	ทางตรง	ทางอ้อม			
ยุทธศาสตร์ที่ 1																
พัฒนาระบบบริหารจัดการบนหลักธรรมาภิบาล และความเป็นดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ได้มาตรฐานในระดับสากลและตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน	1. เพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาตามแผนการรับของทุกสาขาวิชา 2. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สาขาวิชา	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา	การศึกษา 2567 คณะวิทยาการจัดการมีแผนการรับนักศึกษาทั้งสิ้น 435 คน โดยมีผลการรับนักศึกษาทั้งสิ้น 292 คน คิดเป็นร้อยละ 67.13 ของแผนการรับนักศึกษา	s	จำนวนนักศึกษาแรกเข้าไม่เป็นไปตามแผนการรับ	√				แนวโน้มของผู้เรียนที่จะเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษาลดลง ส่งผลให้มีการแข่งขันระหว่างมหาวิทยาลัยที่สูงขึ้น	หลักสูตรไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน	จำนวนนักศึกษาที่ลดลงส่งผลให้ในอนาคตบางหลักสูตรต้องปิดตัวลง	จำนวนนักศึกษาที่ลดลง อาจส่งผลต่องบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	L1=4	C11=3	12 สูง
	1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและแนวปฏิบัติด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการป้องกันอัคคีภัยให้กับบุคลากรและนักศึกษาของคณะ	รองคณบดีฝ่ายบริหารและมาตรฐานการศึกษา	ในปีงบประมาณ 2567 คณะยังไม่มีการอบรมให้ความรู้ด้านปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการป้องกันอัคคีภัย	o	คณะไม่มีการอบรมให้ความรู้ด้านปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการป้องกันอัคคีภัยอาจส่งผลต่อความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากร			√		ภาพลักษณ์ของคณะเรื่องความปลอดภัยอาจส่งผลต่อจำนวนนักศึกษาในอนาคต	ความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากร	1. นักศึกษาและบุคลากรเกิดความเสี่ยงในชีวิต 2. อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	สิ้นเปลืองกงบประมาณ	L1 = 1	I1= 2	2 น้อย

RM 2-1

แบบฟอร์มการวิเคราะห์โอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง

ประเภทความเสี่ยง (1)	L (2)	C (3)	ระดับความเสี่ยง (4)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง(5)	การตอบสนองความเสี่ยง (6)
ยุทธศาสตร์ที่ 4					
1. จำนวนนักศึกษาแรกเข้าไม่เป็นไปตามแผนการรับ	L1=4	C11=3	12 สูง	9 ปานกลาง	การลด/ควบคุมความเสี่ยง
2. คณะไม่มีระบบและแนวทางการปฏิบัติด้านความปลอดภัยด้านอัคคีภัย และอุบัติภัยอาจส่งผลต่อความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากร	L1=2	I1=1	2 น้อย	1 น้อย	การลด/ควบคุมความเสี่ยง

RM- 3

แบบแสดงแนวทางตอบสนองความเสี่ยง

ประเภทความเสี่ยง (1)	ความเสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง	แนวทางตอบสนองต่อความเสี่ยง (3)	แผนงาน/กิจกรรม (4)	ผู้รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบหลัก (5)	ระยะเวลาดำเนินการ (6)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการสำหรับคนทุกช่วงวัย						
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	จำนวนนักศึกษาแรกเข้าไม่เป็นไปตามแผนการรับ	**ภายนอก** แนวโน้มของผู้เรียนที่จะเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษาลดลง ส่งผลให้มีการแข่งขันระหว่างมหาวิทยาลัยที่สูงขึ้น **ภายใน** หลักสูตรไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน	การลด/ควบคุมความเสี่ยง	1. พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ - การลงพื้นที่ในโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย - การสร้าง content ในสื่อ Social - การสนับสนุนส่งนักศึกษาไปประกวดแข่งขันในเวทีต่างๆ - การจัดเวทีการประกวดแข่งขัน Business Model Canvas 2. การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของคณะ ที่มีมาตรฐานและน่าเชื่อถือ ได้แก่ การพัฒนาคณาจารย์สู่ความเป็นมืออาชีพ อาทิเช่น - การใช้เทคโนโลยีในการสอน/การทำงาน - เทคนิคการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ - การเสริมสร้างบุคลิกภาพที่ดีทั้งในส่วนของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ - การพัฒนาพื้นที่ของคณะสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา	ต.ค.2567 - ก.ย.2568

ประเภทความเสี่ยง (1)	ความเสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง	แนวทางตอบสนองต่อความเสี่ยง (3)	แผนงาน/กิจกรรม (4)	ผู้รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบหลัก (5)	ระยะเวลาดำเนินการ (6)
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)	คณะไม่มีการอบรมให้ความรู้ด้านปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการป้องกันอัคคีภัยอาจส่งผลต่อความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากร	**ภายนอก** ภาพลักษณ์ของคณะเรื่องความปลอดภัยอาจส่งผลต่อจำนวนนักศึกษาในอนาคต **ภายใน** 1. ความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากร 2. ระบบไฟฟ้าไม่เสถียรส่งผลให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	การลด/ควบคุมความเสี่ยง	1. จัดกิจกรรมปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการป้องกันอัคคีภัยให้กับบุคลากรและนักศึกษาในช่วงเดือนมกราคม 2568 2. จัดทำสื่อเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน	รองคณบดีฝ่ายบริหารและมาตรฐานการศึกษา	ม.ค.2568